

Algemene Voorwaarden Cleantec Reiniging Limburg

Versie 2.0 | 30 september 2026

Deze voorwaarden gelden voor reinigings-, onderhouds-, inspectie-, impregneer- en aanverwante werkzaamheden van Cleantec Reiniging Limburg wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt en van toepassing zijn verklaard.

De aanvaarde offerte en projectspecifieke bijlagen gaan vóór deze voorwaarden wanneer daarin uitdrukkelijk een andere afspraak staat. Dwingend consumentenrecht blijft altijd van toepassing.

Inhoud

1 Definities	15 Facturering en betaling
2 Toepasselijkheid en terhandstelling	16 Planning, weer, vertraging en overmacht
3 Offerte en totstandkoming	17 Resultaat, oplevering en verwachtingen
4 Inspectie en informatie	18 Klachten en gelegenheid tot herstel
5 Proefreiniging	19 Aansprakelijkheid
6 Uitvoering en professionele zorg	20 Veiligheid en toegang
7 Bestaande en verborgen toestand van de ondergrond	21 Documentatie en beeldmateriaal
8 Onvoorziene omstandigheden en STOP-procedure	22 Derden en onderaanneming
9 Verplichtingen van de opdrachtgever	23 Opschorting of beëindiging door Cleantec
10 Meerwerk, minderwerk en wijziging van de opdracht	24 Onderhoud en vervolgwerk
11 Gedeeltelijke of volledige beëindiging na aanvang	25 Persoonsgegevens
12 Annulering vóór aanvang	26 Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers
13 Herroepingsrecht van consumenten	27 Toepasselijk recht en geschillen
14 Prijzen	28 Versie en wijzigingen

Artikel 1 Definities

1. **Cleantec:** Cleantec Reiniging Limburg, KvK 93740921, Overstraat 42B, 6151 CN Munstergeleen.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cleantec een overeenkomst sluit.
3. **Consument:** een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. **Zakelijke opdrachtgever:** een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst:** de door partijen aanvaarde offerte, de daarbij behorende projectspecifieke bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.
6. **Werkzaamheden:** de in de offerte beschreven reinigings-, onderhouds-, inspectie-, impregneer- en aanverwante werkzaamheden.
7. **Werkgebied:** de overeengekomen oppervlakken en de voor uitvoering noodzakelijke directe omgeving.
8. **Ondergrond:** het materiaal, de constructie en aanwezige lagen waarop of waaraan Cleantec werkt.
9. **Proefreiniging:** een beperkte test van een vastgelegde methode op een of meer vastgelegde plaatsen.
10. **Meer- of minderwerk:** een na het sluiten van de overeenkomst overeengekomen uitbreiding, beperking of wijziging van de werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid en terhandstelling

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer Cleantec vóór of bij het sluiten van de overeenkomst naar deze voorwaarden verwijst en de opdrachtgever een exemplaar ontvangt of op een duurzame gegevensdrager kan opslaan.
2. Cleantec vermeldt in de offerte het versienummer en de datum van de toepasselijke voorwaarden. De bij die overeenkomst verstrekte versie blijft voor die overeenkomst gelden.
3. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:
 1. een uitdrukkelijke, individueel overeengekomen en schriftelijk vastgelegde afspraak;
 2. de aanvaarde offerte en projectspecifieke bijlagen;
 3. deze Algemene Voorwaarden.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden afgewezen, tenzij Cleantec deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
5. Dwingend consumentenrecht blijft volledig van toepassing. Een bepaling wordt niet ruimer toegepast dan wettelijk is toegestaan.
6. Indien een bepaling ongeldig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling, voor zover nodig, door een geldige regeling die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert zonder de wettelijke bescherming van de opdrachtgever te beperken.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming

1. De offerte vermeldt ten minste het overeengekomen werkgebied, de werkzaamheden, de prijs of berekeningswijze, belangrijke uitsluitingen, vereisten op locatie, eventuele verplichte toegangs-, productie- of werktijden en - waar relevant - projectspecifieke risico's en weersafhankelijkheid.
2. Een offerte is vrijblijvend totdat zij binnen de vermelde geldigheidsduur schriftelijk of digitaal is aanvaard.
3. De overeenkomst ontstaat door schriftelijke of digitale aanvaarding. Feitelijke aanvang geldt alleen als aanvaarding wanneer de opdrachtgever Cleantec aantoonbaar heeft verzocht te beginnen en de toepasselijke stukken vooraf heeft ontvangen.
4. Mondelinge afspraken en wijzigingen gelden pas nadat Cleantec of de opdrachtgever deze schriftelijk heeft bevestigd en de andere partij daarmee heeft ingestemd.
5. Essentiële informatie over prijs, omvang, belangrijkste eigenschappen en specifieke risico's wordt in de offerte of projectspecifieke bijlage opgenomen en niet uitsluitend in deze voorwaarden.
6. De opdrachtgever controleert vóór aanvaarding of de omschrijving van het werkgebied en de gewenste werkzaamheden juist en volledig is.

Artikel 4 Inspectie en informatie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is een inspectie visueel en niet-destructief. Zij is geen bouwkundige keuring, laboratoriumonderzoek, vochtmeting, hechtingsonderzoek of garantie van verborgen eigenschappen.
2. Cleantec beoordeelt alleen bereikbare en redelijk zichtbare delen. Niet bereikbare, afgedekte of door vervuiling verborgen eigenschappen kunnen pas tijdens of na reiniging zichtbaar worden.
3. De opdrachtgever verstrekt vóór de prijsbepaling alle relevante informatie die hij kent of behoort te kennen, waaronder eerdere behandelingen, lekkages, reparaties, zwakke delen, leidingen, installaties, asbestverdachte materialen en beperkingen van toegang of afvoer.
4. Cleantec blijft verplicht te waarschuwen voor onjuistheden, gebreken of ongeschiktheid die zij kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
5. Wanneer nieuwe informatie de methode, veiligheid, prijs, duur of haalbaarheid wezenlijk beïnvloedt, past Cleantec artikel 8 en 10 toe.

Artikel 5 Proefreiniging

1. Een proefreiniging toont uitsluitend het gedrag en resultaat van de geteste plaats, bij de vastgelegde methode en onder de omstandigheden van de proef.
2. Een proefreiniging geeft geen garantie op een identiek of volledig egaal resultaat op andere delen. Vervuiling, slijtage, zuiging, reparaties, eerdere behandelingen en hechting van bestaande lagen kunnen plaatselijk verschillen.
3. De omvang van een kosteloze proef is een commerciële beslissing van Cleantec en kan variëren van een klein vlak tot een groter gedeelte of de volledige oppervlakte. De omvang bepaalt niet automatisch of een proef kosteloos of betaald is.
4. Een betaalde proef of aanvullende diagnostiek wordt alleen uitgevoerd nadat omvang en prijs vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Waar het materiaal of de toestand niet homogeen is, kan Cleantec meerdere of uitgebreidere proeven adviseren. Het aantal wordt bepaald door de feitelijke variatie, niet door een vaste minimumregel.
6. De beoordeling vindt waar nodig pas plaats na volledige droging.
7. Wanneer de opdrachtgever aanvullende diagnostiek niet wenst, kan Cleantec:
 1. uitvoering beperken tot een verantwoord deel;
 2. schriftelijk vastleggen dat het visuele eindbeeld onzeker kan zijn; of
 3. de risicovolle werkzaamheden weigeren.
8. Aanvaarding van een visuele onzekerheid is geen afstand van rechten bij een toerekenbare tekortkoming van Cleantec en ontslaat Cleantec niet van haar zorg- en waarschuwingsplicht.

Artikel 6 Uitvoering en professionele zorg

1. Cleantec voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit met een methode die zij geschikt acht voor de bekende ondergrond, vervuiling, bereikbaarheid en risico's.
2. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, wordt geen vast universeel resultaat, vaste kleur, vaste glans of volledige verwijdering van alle sporen gegarandeerd.
3. Cleantec mag uitvoeringsparameters binnen het overeengekomen doel aanpassen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor kwaliteit of veiligheid. Een wezenlijke wijziging van omvang, techniek, prijs of zichtbaar resultaat vereist voorafgaande afstemming volgens artikel 8 en 10.
4. Cleantec stopt of wijzigt het betreffende onderdeel wanneer voortzetting naar haar professionele oordeel onveilig, onrechtmatig of onverantwoord is.
5. Cleantec houdt het werkgebied ordelijk en verwijdert vervuiling die aantoonbaar door haar werkzaamheden op omliggende oppervlakken is ontstaan, binnen de overeengekomen standaard en voor zover veilig bereikbaar.

Artikel 7 Bestaande en verborgen toestand van de ondergrond

1. Reiniging kan bestaande slijtage, kleurverschillen, reparaties, poreusheid, scheuren, ontbrekende lagen of plaatselijk slechte hechting zichtbaar maken. Het zichtbaar worden daarvan betekent niet automatisch dat Cleantec de toestand heeft veroorzaakt.

2. Mogelijke bestaande of verborgen omstandigheden zijn onder meer:
 - verweerde of loslatende coating, verf, voeg, kit of impregneerlaag;
 - poreuze, verouderde, gebarsten of constructief verzwakte materialen;
 - plaatselijk verschillende partijen, reparaties of eerdere behandelingen;
 - lekkages, capillaire werking, slechte aansluitingen of onvoldoende afvoer;
 - niet gemelde chemische producten of oppervlaktebehandelingen.
3. Een gevolg van een bestaande of verborgen toestand komt uitsluitend voor rekening van de opdrachtgever **voor zover dat gevolg causaal voortvloeit uit die toestand** en aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
 1. de toestand bestond vóór aanvang of hield verband met een zaak, instructie, eerdere behandeling of informatie afkomstig van de opdrachtgever;
 2. Cleantec heeft de toestand of het gevolg niet door een toerekenbare tekortkoming veroorzaakt of verergerd;
 3. Cleantec kende de toestand niet en hoefde deze bij een zorgvuldig uitgevoerde, overeengekomen inspectie redelijkerwijs niet te kennen, óf heeft de opdrachtgever vóór voortzetting duidelijk en specifiek gewaarschuwd;
 4. Cleantec heeft een voor de bekende omstandigheden zorgvuldige methode toegepast en de STOP-procedure gevolgd zodra een nieuwe risicovolle reactie zichtbaar werd.
4. Wanneer Cleantec een specifiek risico vooraf schriftelijk heeft omschreven en de opdrachtgever na die waarschuwing uitdrukkelijk verzoekt door te gaan, komen alleen de **concreet omschreven en redelijkerwijs voorzienbare gevolgen van juist dat risico** voor rekening van de opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat en voor zover die gevolgen niet mede door een tekortkoming van Cleantec zijn veroorzaakt.
5. Een akkoord van de opdrachtgever:
 - is geen algemene vrijwaring van Cleantec;
 - is geen afstand van wettelijke rechten;
 - dekt geen ander risico dan het schriftelijk omschreven risico; en
 - verplicht Cleantec niet tot uitvoering wanneer zij die uitvoering onveilig, onrechtmatig of vaktechnisch onverantwoord acht.
6. Cleantec is verantwoordelijk voor schade voor zover deze aantoonbaar voortvloeit uit een aan haar toerekenbare onzorgvuldige methode, onjuiste uitvoering, onvoldoende waarschuwing of onredelijke voortzetting na een STOP-signaal.
7. Wanneer bestaande slijtage en uitvoering beide aan het uiteindelijke nadeel hebben bijgedragen, wordt de verantwoordelijkheid bepaald aan de hand van de wettelijke regels over causaliteit, eigen aandeel en schadebeperking. Geen van beide partijen mag de volledige schade zonder onderbouwing aan de andere partij toerekenen.
8. Projectsamenwerkende zichtbare risico's, proefresultaten en keuzes worden waar mogelijk vóór uitvoering vastgelegd in de offerte of een ondertekende projectsamenwerkende bijlage over de risicovolle ondergrond.

Artikel 8 Onvoorzien omstandigheden en STOP-procedure

1. Wanneer tijdens uitvoering een onverwachte materiaalreactie, lekkage, afbrokkeling, onveilige toestand of wezenlijk afwijkend resultaat ontstaat, stopt Cleantec het betreffende onderdeel zo snel als redelijk en veilig mogelijk.
2. Cleantec legt de waarneming, de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden en de toestand van het werkgebied vast.
3. Cleantec informeert de opdrachtgever en geeft, voor zover mogelijk, een of meer opties:
 - aanvullende diagnostiek;
 - gewijzigde methode;
 - beperkt of aangepast werkgebied;
 - veilig afronden van het begonnen onderdeel;
 - onderzoek door fabrikant of specialist;
 - gedeeltelijke of volledige beëindiging.
4. Gevolgen voor prijs, planning, kwaliteit en risico worden vóór hervatting schriftelijk vastgelegd.

5. Alleen noodzakelijke spoedmaatregelen ter voorkoming van direct gevaar of verdere schade mogen zonder voorafgaande akkoordverklaring worden uitgevoerd. Cleantec meldt deze zo spoedig mogelijk en specificeert de redelijke kosten.

Artikel 9 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt tijdig voor vrije en veilige toegang tot het werkgebied en, indien overeengekomen, een bruikbare water- en stroomaansluiting.
2. De opdrachtgever verwijdt of beschermt kwetsbare, losse of waardevolle objecten overeenkomstig de instructies in de offerte.
3. De opdrachtgever zorgt voor noodzakelijke toestemming van eigenaar, huurder, burens, vereniging of beheerder voor toegang en uitvoering.
4. De opdrachtgever meldt bekende gebreken, eerdere behandelingen, leidingen, installaties, afvoerproblemen en andere relevante omstandigheden.
5. De opdrachtgever voorkomt dat personen, dieren of voertuigen het afgezette werkgebied betreden.
6. De opdrachtgever meldt vóór aanvaarding alle verplichte toegangs-, productie- of werktijden. Deze gelden pas als projectspecifieke afspraak wanneer Cleantec ze schriftelijk in de offerte of opdrachtbevestiging heeft bevestigd.
7. Indien Cleantec door een aan de opdrachtgever toerekenbare omstandigheid aantoonbaar moet wachten, terugkomen of extra maatregelen treffen, worden alleen vooraf overeengekomen tarieven of redelijke en aantoonbare extra kosten berekend. Cleantec waarschuwt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

Artikel 10 Meerwerk, minderwerk en wijziging van de opdracht

1. Een gewenste toevoeging of wijziging wordt vóór uitvoering schriftelijk omschreven.
2. Cleantec wijst de opdrachtgever tijdig op een noodzakelijke prijsverhoging, gevolgen voor planning en andere relevante gevolgen, zodat de opdrachtgever daarover kan beslissen.
3. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord op omvang en prijs of berekeningswijze, behalve bij de spoedmaatregelen van artikel 8.5.
4. Bij minderwerk wordt de prijs opnieuw berekend met inachtneming van reeds verricht werk, niet-terugvorderbare kosten, aantoonbare besparingen en de gevolgen voor pakketprijzen of voorwaardelijke kortingen.
5. Een korting die uitdrukkelijk afhankelijk was van de combinatie of omvang van werkzaamheden kan naar redelijkheid vervallen of opnieuw worden berekend wanneer de opdrachtgever die combinatie of omvang wijzigt.
6. De opdrachtgever kan niet verlangen dat Cleantec een technisch onverantwoorde methode of onveilige wijziging uitvoert.

Artikel 11 Gedeeltelijke of volledige beëindiging na aanvang

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen voor zover en op de wijze die uit de wet volgt. Cleantec bevestigt de datum, het nog te verrichten veilige afsluitwerk en de stand van uitvoering schriftelijk.
2. Voor zover de overeenkomst kwalificeert als aanneming van werk, wordt de eindafrekening opgesteld overeenkomstig de toepasselijke regels, waaronder - waar van toepassing - artikel 7:764 BW: de overeengekomen prijs met aftrek van de besparingen die uit de beëindiging voortvloeien, dan wel een berekening op basis van gemaakte kosten, verrichte arbeid en wettelijk toelaatbare winst.
3. Voor zover de overeenkomst kwalificeert als overeenkomst van opdracht, wordt de eindafrekening opgesteld volgens de toepasselijke wettelijke regels, waaronder - waar van toepassing - een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, met aandacht voor verricht werk, voordeel voor de opdrachtgever, reden van beëindiging en besparingen.
4. Cleantec specificeert voor zover relevant:
 - uitgevoerd werk;
 - gebruikte en speciaal bestelde materialen;
 - niet-terugvorderbare projectkosten;
 - noodzakelijke kosten van veilig afronden;
 - aantoonbare besparingen;
 - gevolgen voor overeengekomen pakketkortingen;
 - overige bedragen die volgens de toepasselijke wet redelijk en verschuldigd zijn.

5. Gereserveerde tijd is niet automatisch volledig verschuldigd. Cleantec neemt de concrete omstandigheden, wettelijke grondslag, vermeden kosten en mogelijkheid tot herplanning mee in de specificatie.
6. Beëindiging ontslaat geen van de partijen van verplichtingen die betrekking hebben op reeds uitgevoerd werk, betaling van verschuldigde bedragen, bewijs, privacy of schadebeperking.

Artikel 12 Annulering vóór aanvang

1. Een annulering wordt schriftelijk of via hetzelfde communicatiemiddel als waarmee de overeenkomst is gesloten gemeld.
2. Bij annulering vóór aanvang kan Cleantec, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke en aantoonbare kosten in rekening brengen voor reeds verrichte voorbereiding, speciaal bestelde niet-herbruikbare materialen, niet-annuleerbare externe inzet en andere werkelijk geleden schade.
3. Bespaarde kosten en inzet die redelijkerwijs elders kan worden gebruikt worden in mindering gebracht.
4. Cleantec licht de berekening op verzoek toe. Een vast percentage wordt alleen toegepast wanneer dit uitdrukkelijk, transparant en rechtsgeldig is overeengekomen en in het concrete geval redelijk blijft.
5. Dit artikel beperkt geen wettelijk herroepingsrecht en geen recht van beëindiging op grond van dwingend recht.

Artikel 13 Herroepingsrecht van consumenten

1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs heeft de consument het wettelijke herroepingsrecht wanneer en voor zover de wet dit toekent. Cleantec verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie en het modelformulier voor herroeping.
2. De herroepingstermijn bedraagt in beginsel veertien dagen vanaf de dag na het sluiten van een dienstenovereenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.
3. Cleantec begint tijdens de herroepingstermijn alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. De consument wordt vooraf geïnformeerd dat hij bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor het tot dat moment uitgevoerde deel.
4. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering binnen de termijn alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning door de consument.
5. Een uitzondering voor dringende herstellingen aan huis geldt uitsluitend binnen de wettelijke grenzen en voor het uitdrukkelijk verzochte spoedwerk.
6. Cleantec biedt voor online gesloten overeenkomsten de wettelijk vereiste digitale herroepingsmogelijkheid en duurzame ontvangstbevestiging.

Artikel 14 Prijzen

1. Aan consumenten worden totaalprijzen inclusief btw vermeld, tenzij de wet een andere presentatie toestaat. Aan zakelijke opdrachtgevers wordt duidelijk vermeld of prijzen inclusief of exclusief btw zijn.
2. De prijs is gebaseerd op het overeengekomen werkgebied, de bekende toestand, de informatie van de opdrachtgever, bereikbaarheid, logistiek en overige aannames in de offerte.
3. Kosten die niet in de prijs zijn inbegrepen worden vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld of volgens een transparante berekeningswijze beschreven.
4. Cleantec brengt geen meerwerk of betaalde aanvullende diagnostiek in rekening zonder de in artikel 5, 8 of 10 vereiste voorafgaande afstemming.
5. Kennelijke reken- of schrijffouten binden Cleantec niet, maar Cleantec meldt en corrigeert deze vóór uitvoering. De opdrachtgever mag de overeenkomst beëindigen wanneer de correctie een wezenlijke prijsverhoging oplevert en hij die fout niet redelijkerwijs hoefde te begrijpen.

Artikel 15 Facturering en betaling

1. Facturen zijn betaalbaar binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij een inhoudelijk geschil betaalt de opdrachtgever het niet-betwiste deel tijdig. Partijen leggen vast welk deel en waarom wordt betwist.
3. Cleantec krijgt een redelijke mogelijkheid om een gemelde tekortkoming te inspecteren en - indien zij daarvoor verantwoordelijk is en herstel passend is - te herstellen. Dringende maatregelen ter voorkoming van verdere schade worden niet onnodig uitgesteld wegens een betalingsgeschil.

4. Betaling geldt niet als afstand van wettelijke rechten en niet automatisch als aanvaarding van een verborgen gebrek.
5. Bij een consument worden rente en buitengerechtelijke incassokosten pas berekend met inachtneming van de wettelijke aanmaningstermijn en wettelijke staffel.
6. Bij een zakelijke opdrachtgever zijn na verzuim de toepasselijke wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd, voor zover rechtsgeldig.

Artikel 16 Planning, weer, vertraging en overmacht

1. Een planning of duur is een redelijke inschatting, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Werkzaamheden kunnen worden verplaatst of onderbroken wanneer weer, ondergrond, droging, veiligheid, bereikbaarheid of een technische storing uitvoering onverantwoord maakt.
3. Cleantec informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en stelt een redelijke vervolgplanning voor.
4. Een niet aan Cleantec toerekenbare en redelijkerwijs niet vermijdbare omstandigheid kan overmacht vormen. Normale drukte, voorzienbare uitloop of een vermijdbaar gebrek aan onderhoud vormt niet automatisch overmacht.
5. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover uitvoering onmogelijk is. Partijen overleggen wanneer de onderbreking wezenlijk wordt.
6. Een consument behoudt zijn wettelijke rechten bij een aan Cleantec toerekenbare of onredelijk lange vertraging, waaronder het stellen van een redelijke nadere termijn waar dat wettelijk vereist is.
7. Impregneren, invegen en andere weersafhankelijke nabehandeling kunnen als afzonderlijk stadium worden ingepland.

Artikel 17 Resultaat, oplevering en verwachtingen

1. Cleantec verbindt zich de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren. Een onvoorwaardelijke garantie van een volledig nieuw, uniform of vlek vrij uiterlijk bestaat alleen wanneer die concreet en schriftelijk in de offerte is opgenomen.
2. Reiniging verwijdert vervuiling binnen de mogelijkheden van materiaal en methode, maar herstelt geen bestaande slijtage, ontbrekende afwerklaag, structurele schade, verkleuring in het materiaal of eerdere foutieve behandeling.
3. Na afronding meldt Cleantec dat het werk gereed is en geeft de opdrachtgever een redelijke gelegenheid het zichtbare resultaat te beoordelen.
4. Zichtbare opmerkingen worden bij voorkeur bij oplevering vastgelegd. Dit beperkt geen dwingende rechten betreffende later ontdekte gebreken.
5. Een productgarantie geldt uitsluitend wanneer zij schriftelijk is aangeboden en onder de daarin genoemde voorwaarden. Normale vervuiling, nieuwe aangroei, slijtage en gebrek aan onderhoud zijn geen gebrek in de oorspronkelijke uitvoering.

Artikel 18 Klachten en gelegenheid tot herstel

1. De opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk nadat hij het probleem heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, met een omschrijving en beschikbare foto's.
2. Voor consumenten is een genoemde meldtermijn een organisatorisch verzoek en geen vervalltermijn van wettelijke rechten.
3. De opdrachtgever beperkt verdere schade en geeft Cleantec, behalve bij spoed of wanneer dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd, gelegenheid het probleem te inspecteren en binnen een redelijke termijn een passend herstelvoorstel te doen.
4. Zonder voorafgaand overleg door een derde uitgevoerde wijzigingen kunnen het onderzoek bemoeilijken. Redelijke noodzakelijke spoedmaatregelen blijven toegestaan; de opdrachtgever documenteert deze waar mogelijk.
5. Cleantec bevestigt de ontvangst van een klacht en geeft binnen vijf werkdagen een eerste inhoudelijke reactie. Wanneer onderzoek, droging, een inspectie of informatie van een derde meer tijd vereist, meldt Cleantec dit binnen dezelfde termijn en geeft zij een redelijke vervolgtermijn.
6. Cleantec verzamelt feiten en maakt onderscheid tussen:
 - een tekortkoming van Cleantec;
 - een bestaande of verborgen toestand;
 - een overeengekomen beperking van het resultaat;
 - nieuwe vervuiling, slijtage of een externe oorzaak.

7. Een vrijwillige coulance wordt schriftelijk als eenmalig en zonder erkenning van aansprakelijkheid omschreven. Zij vervangt geen herstel dat wegens een tekortkoming van Cleantec verschuldigd is.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Cleantec is aansprakelijk voor directe schade voor zover deze het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming of een andere grond waarvoor zij volgens de wet aansprakelijk is.
2. Niet aan Cleantec toerekenbaar is schade voor zover deze uitsluitend is veroorzaakt door:
 - een bestaande of verborgen toestand waarop artikel 7 rechtsgeldig van toepassing is;
 - onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie van de opdrachtgever die Cleantec niet redelijkerwijs zelf hoefde te ontdekken;
 - een uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever waartegen Cleantec tijdig en voldoende specifiek heeft gewaarschuwd, voor zover Cleantec die instructie vaktechnisch mocht uitvoeren;
 - handelen van de opdrachtgever of een derde na oplevering, waaronder wijziging, herstel of behandeling zonder redelijke gelegenheid voor Cleantec om eerst te inspecteren;
 - normale slijtage, nieuwe vervuiling, nieuwe biologische aangroei of onvoldoende nazorg na een deugdelijk uitgevoerde opdracht;
 - een andere externe oorzaak die niet binnen de risicosfeer van Cleantec ligt.
3. De uitsluitingen van lid 2 gelden niet voor zover Cleantec de schade heeft veroorzaakt of verergerd door een toerekenbare tekortkoming, haar zorg- of waarschuwplicht heeft geschonden of ondanks een herkenbaar onaanvaardbaar risico is doorgegaan.
4. Wanneer meerdere oorzaken aan de schade hebben bijgedragen, wordt uitsluitend het volgens de wet aan Cleantec toe te rekenen deel vergoed. Daarbij worden causaliteit, eventuele eigen schuld, voordeelstoerekening en de schadebeperkingsplicht volgens het toepasselijke recht beoordeeld.
5. Beide partijen nemen na ontdekking van een incident redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen en stellen de andere partij zo spoedig mogelijk in staat feiten en oorzaak vast te leggen. Noodzakelijke spoedmaatregelen blijven toegestaan.
6. Cleantec meldt een mogelijk verzekerde schade zo spoedig mogelijk bij haar verzekeraar en mag de behandeling met de verzekeraar afstemmen. De opdrachtgever verstrekt redelijkerwijs benodigde informatie. Deze procedure vermindert geen rechten die de opdrachtgever volgens dwingend recht heeft.
7. Tegenover een consument wordt aansprakelijkheid alleen beperkt of uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan en de beperking, gelet op alle omstandigheden, niet onredelijk bezwarend is. Een verzekeringsuitkering vormt tegenover een consument niet automatisch een lagere grens wanneer zo'n grens volgens het toepasselijke recht niet kan worden ingeroepen.
8. Geen beperking of uitsluiting geldt voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Cleantec of haar leiding, voor letsel of overlijden voor zover beperking niet is toegestaan, voor een verzwegen bekende tekortkoming, of in andere gevallen waarin dwingend recht beperking verbiedt.
9. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden aanvullend de specifiekere beperkingen van artikel 26.

Artikel 20 Veiligheid en toegang

1. Cleantec bepaalt de veilige werkmethode en mag uitvoering weigeren of stoppen wanneer toegang, ondergrond, weer, verkeer, hoogtewerk of gedrag op locatie onveilig is.
2. De opdrachtgever volgt redelijke veiligheidsinstructies en houdt derden buiten de afgezette zone.
3. Cleantec blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke veiligheidsverplichtingen en voor personen die zij bij uitvoering inzet.
4. Extra voorzieningen zoals steiger, hoogwerker, verkeersmaatregel of specialistische valbeveiliging zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat. Blijkt een niet voorziene voorziening noodzakelijk, dan volgt artikel 8 en 10.

Artikel 21 Documentatie en beeldmateriaal

1. Cleantec mag voor inspectie, uitvoering, kwaliteit, veiligheid en bewijs foto's en video's van het werkgebied maken, met inachtneming van privacywetgeving.

2. De documentatie kan samen met andere bewijzen worden gebruikt. Zij vormt geen onweerlegbaar bewijs en laat het recht op tegenbewijs onverlet.
3. Gebruik voor marketing vindt alleen plaats overeenkomstig de vooraf verstrekte privacy-informatie en zonder onnodige identificerende persoonsgegevens. Wanneer afzonderlijke toestemming wettelijk vereist is, vraagt Cleantec die vooraf.

Artikel 22 Derden en onderaanneming

1. Cleantec mag geschikte derden inschakelen voor onderdelen van de werkzaamheden.
2. Cleantec blijft jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, voor zover de wet dat bepaalt.
3. Projectspectifieke derden en afzonderlijke kosten worden in de offerte of een wijziging vermeld wanneer dit voor de opdrachtgever relevant is.

Artikel 23 Opschorting of beëindiging door Cleantec

1. Cleantec mag uitvoering opschorten wanneer de opdrachtgever, na een redelijke schriftelijke waarschuwing en hersteltermijn, een wezenlijke verplichting niet nakomt.
2. Een waarschuwing of hersteltermijn is niet vereist wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is wegens veiligheid, onrechtmatigheid, bedreiging, fraude of een andere situatie waarin voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Cleantec mag de overeenkomst beëindigen wanneer veilige of rechtmatige uitvoering blijvend onmogelijk is of de opdrachtgever een wezenlijke tekortkoming niet tijdig herstelt.
4. Cleantec legt de stand van het werk vast, rondt waar mogelijk veilig af en maakt een gespecificeerde eindafrekening volgens de wet en de concrete oorzaak van beëindiging.

Artikel 24 Onderhoud en vervolgwerk

1. Eventuele onderhoudsadviezen worden schriftelijk verstrekt wanneer zij essentieel zijn voor een aangebrachte behandeling.
2. Een indicatie van levensduur of onderhoudsinterval is geen garantie, tenzij dit uitdrukkelijk als garantie van een concreet product of systeem is vastgelegd.
3. Vervolgwerk, periodiek onderhoud en herstel van nieuwe schade vormen een nieuwe opdracht, tenzij schriftelijk onderdeel van de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 25 Persoonsgegevens

1. Cleantec verwerkt persoonsgegevens voor offerte, planning, uitvoering, betaling, klachtenafhandeling, wettelijke administratie en andere in het privacybeleid beschreven doelen.
2. Het actuele privacybeleid wordt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld via de website of op verzoek op een duurzame gegevensdrager.
3. Verwerkers of derden worden alleen ingezet op een geldige grondslag en met passende waarborgen.

Artikel 26 Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers

1. Voor een zakelijke opdrachtgever kunnen in de offerte projectspectifieke termijnen, annuleringsstaffels, aansprakelijkheidslimieten, faseringen en acceptatiepunten worden overeengekomen.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is Cleantec tegenover een zakelijke opdrachtgever niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, productieverlies, stagnatieschade, gemiste besparingen en reputatieschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Cleantec.
3. De zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare gebreken bij oplevering of uiterlijk binnen vijf werkdagen en niet-zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking. Deze bepaling laat aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden beperkt onverlet.
4. Een projectspectifieke annuleringsstaffel voor B2B geldt alleen wanneer zij vooraf transparant in de offerte staat en in redelijke verhouding staat tot planning, inzet, kosten en schade.

5. Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Cleantec tegenover een zakelijke opdrachtgever voor één gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
6. Indien de verzekeraar niet uitkeert om een reden die niet reeds betekent dat Cleantec volgens deze voorwaarden of de wet niet aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid tegenover een zakelijke opdrachtgever beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft en nooit hoger dan de totale overeengekomen prijs exclusief btw van de betreffende opdracht.
7. De beperkingen van lid 2, 5 en 6 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Cleantec of haar leiding, bij letsel of overlijden voor zover beperking niet is toegestaan, of wanneer toepassing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
8. De zakelijke opdrachtgever vrijwaart Cleantec niet voor eigen fouten van Cleantec. Een eventuele projectspecifieke vrijwaring geldt alleen voor duidelijk omschreven aanspraken van derden die voortvloeien uit een aan de zakelijke opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid en voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 27 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst feitelijk en schriftelijk te bespreken, zonder het recht op spoedmaatregelen of wettelijke rechtsbescherming te beperken.
3. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor een consument wordt geen wettelijk bevoegde rechter uitgesloten.
4. Voor zakelijke opdrachtgevers kan, voor zover rechtsgeldig, in de offerte een bevoegde rechter of alternatieve geschilprocedure worden afgesproken.

Artikel 28 Versie en wijzigingen

1. Deze versie geldt uitsluitend voor overeenkomsten waarbij zij vóór of bij het sluiten correct is verstrekt en van toepassing is verklaard.
2. Een latere wijziging geldt niet automatisch voor een bestaande opdracht. Een wijziging van een bestaande overeenkomst vereist schriftelijk akkoord, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Cleantec bewaart per overeenkomst de verstrekte versie samen met de offerte en projectspecifieke bijlagen.

Cleantec Reiniging Limburg

Overstraat 42B, 6151 CN Munstergeleen
 KvK 93740921 | BTW NL005039203B81
 info@cleantec limburg.nl | 06 17 25 19 59